



Op weg naar een
Seniorvriendelijk
Ziekenhuis

De zorg voor ouderen wordt steeds complexer. Mensen worden ouder, hebben meerdere aandoeningen tegelijkertijd, wonen langer thuis en komen zieker in het ziekenhuis. Reden genoeg voor de ouderenorganisaties om een keurmerk te ontwikkelen die de ziekenhuizen seniorvriendelijker moet maken. Ziekenhuizen die de organisatie van zorg en omgeving hebben aangepast aan de wensen en behoeften van ouderen en voldoen aan de normering, ontvangen het keurmerk. De kwaliteitscriteria zijn samengesteld door ouderen en mantelzorgers en getoetst in 130 ziekenhuislocaties.

De toolkit 'Op weg naar een Seniorvriendelijk Ziekenhuis' die voor u ligt, richt zich specifiek op de kwaliteitscriteria voor de fysieke omgeving van het ziekenhuis en gaat over drie van de in totaal vijftien kwaliteitscriteria voor een Seniorvriendelijk Ziekenhuis. Let wel: toepassing van deze drie kwaliteitscriteria betekent dat u op de goede weg bent maar geeft geen garantie voor het keurmerk!

In deze toolkit gaan we in op: wat zijn voor ouderen belangrijke aspecten van gastvrijheid? Hoe kunnen zij zich het beste oriënteren? Wat hebben zij nodig om zich er op hun gemak te voelen? Wat draagt bij aan hun gevoel van zelfstandigheid? Hoe kan het comfort voor ouderen in ziekenhuizen verbeterd worden?

We onderscheiden vijf categorieën in deze toolkit: aankomst, ontvangst & toegankelijkheid, oriëntatie & routing, beleving en functionaliteit & comfort. Elke categorie bevat heldere, toepasbare adviezen die allemaal visueel zijn ondersteund door in eigen huis ontwikkelde pictogrammen. Simpel en doeltreffend, precies zoals de toolkit bedoeld is. Concrete en vooral praktische handvatten voor ziekenhuizen om hun inrichting en omgeving te laten aansluiten bij de behoeften van ouderen. En, door dat te doen bij te dragen aan het welbevinden van ouderen.

Broekbakema
Erik van Eck
Architect-directeur

Unie KBO
Manon Vanderkaa
Directeur



! 'GOEDE ARCHITECTUUR
DRAAGT BIJ AAN HET
WELZIJN VAN OUDEREN'

Inhoudsopgave



Aankomst & Ontvangst
blz 04 - 19



Ontvangst & Toegankelijkheid
blz 20 - 33



Oriëntatie & Routing
blz 41 - 50



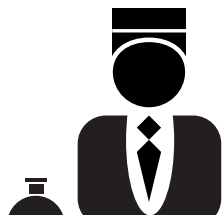
Beleving
blz 44 - 53



Functionaliteit & Comfort
blz 54 - 65

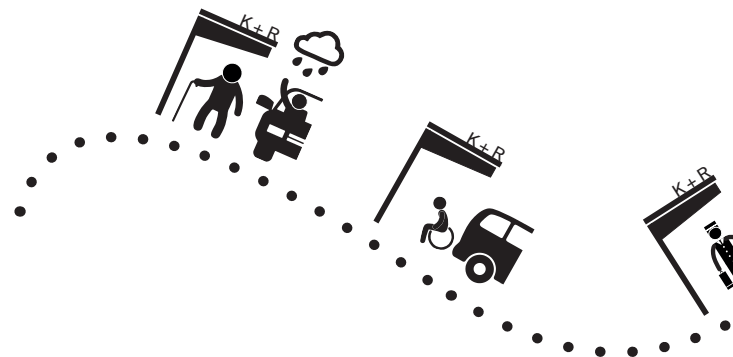


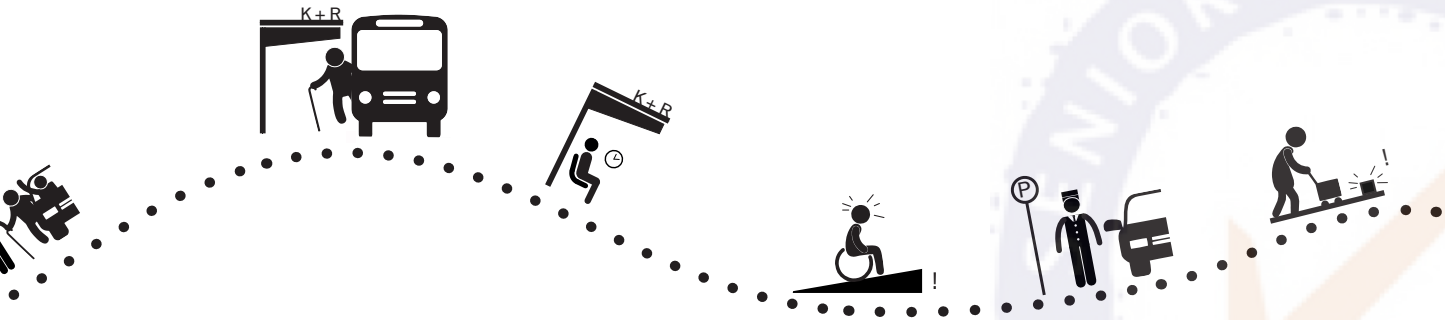
Colofon
blz 66



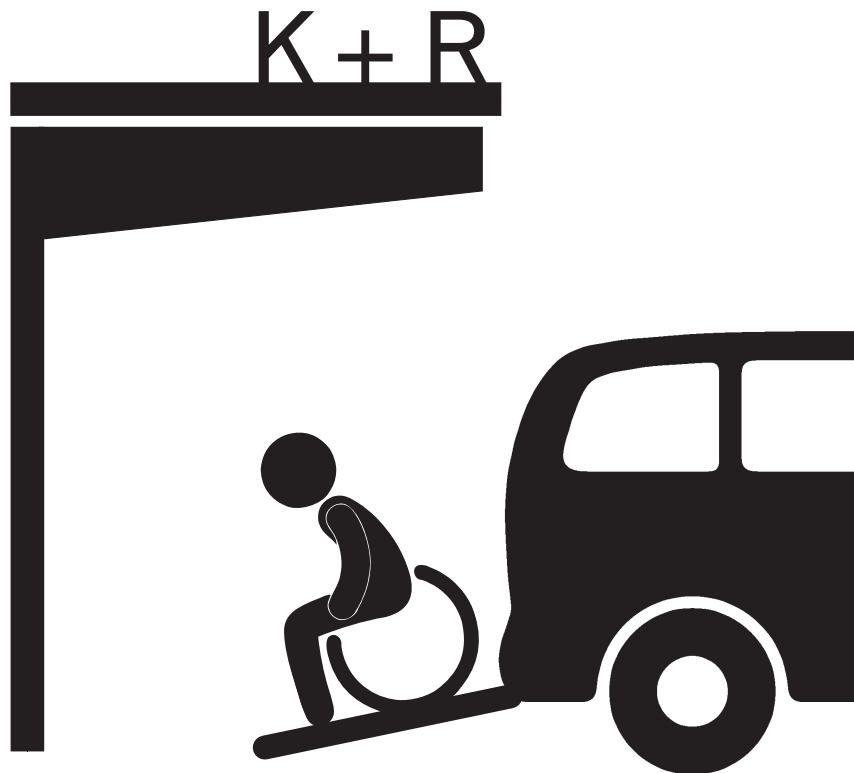
Aankomst & Ontvangst

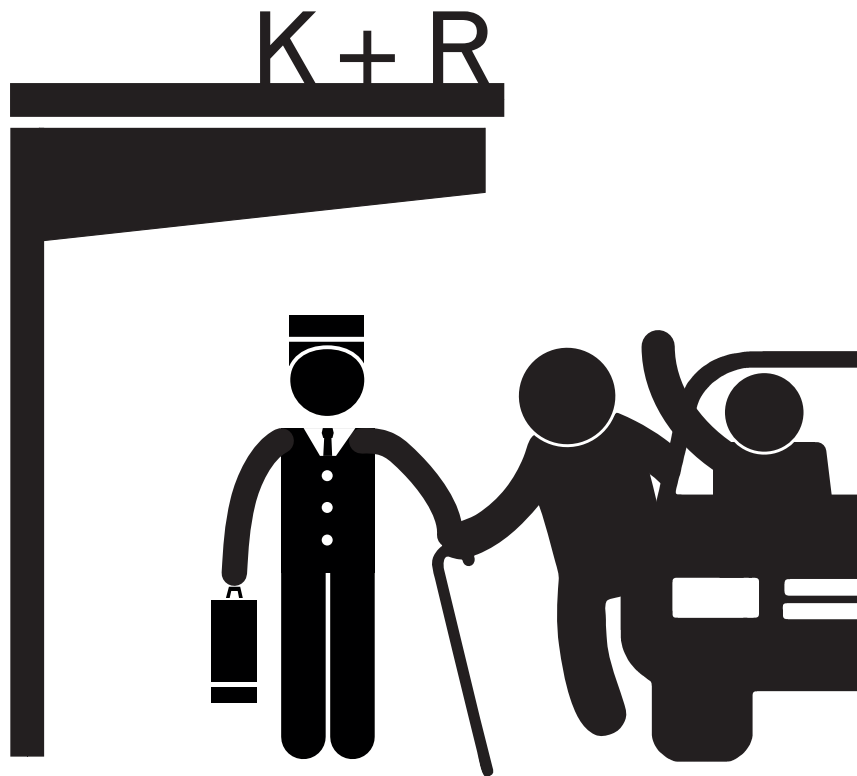
Hoe kunnen ziekenhuizen ervoor
zorgen dat er een goede eerste
indruk ontstaat?

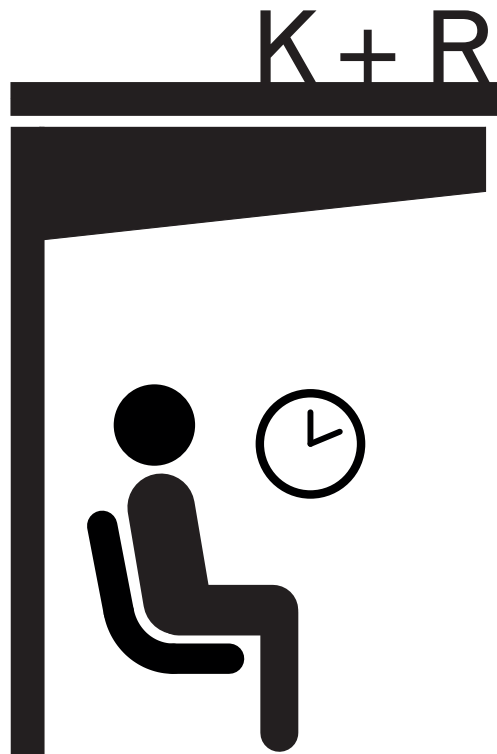






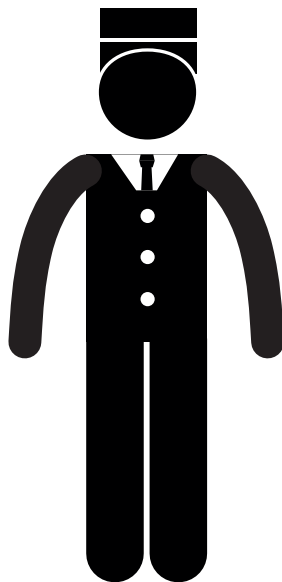


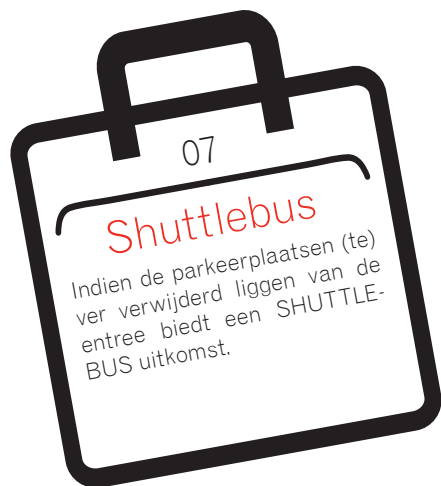


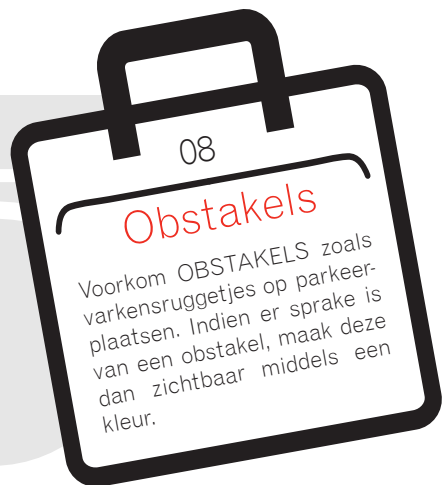
















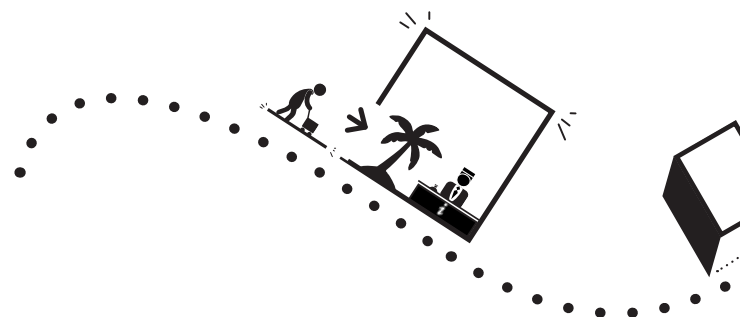


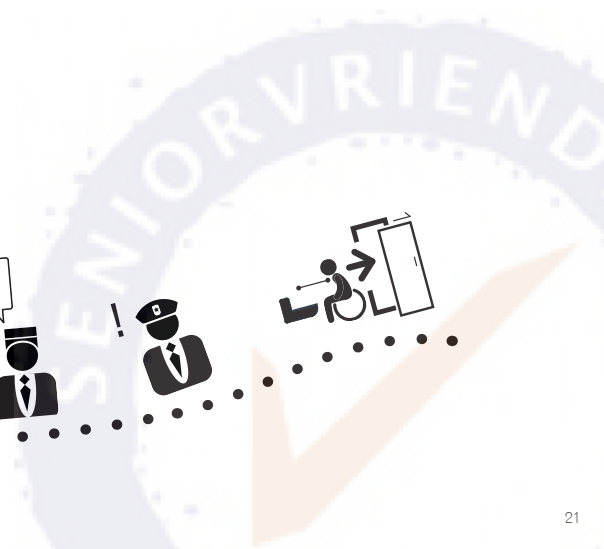
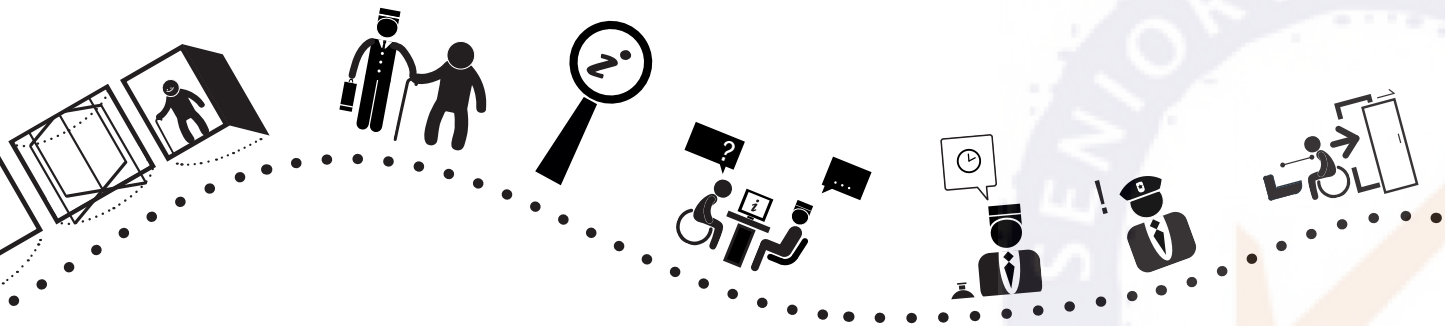




Ontvangst & Toegankelijkheid

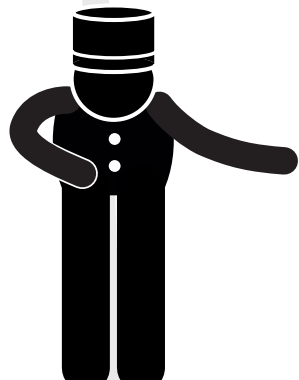
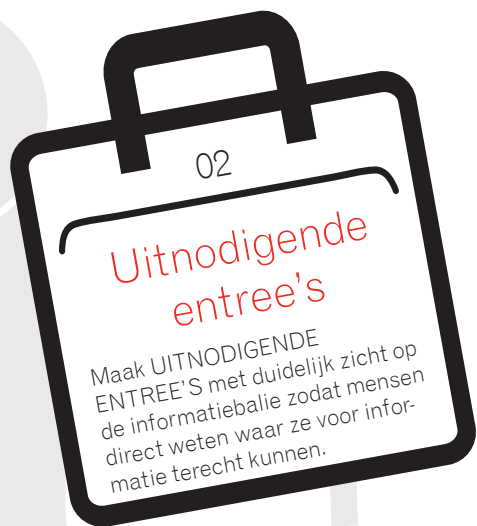
Wat kunt u doen om de gastvrijheid bij de ontvangst te verbeteren?



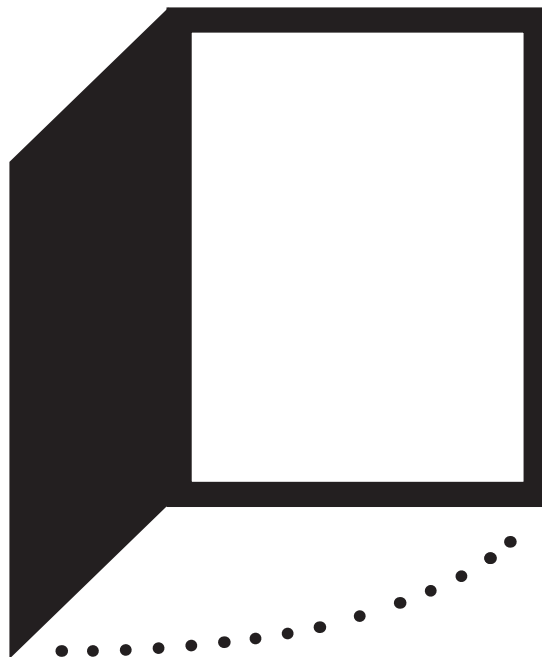


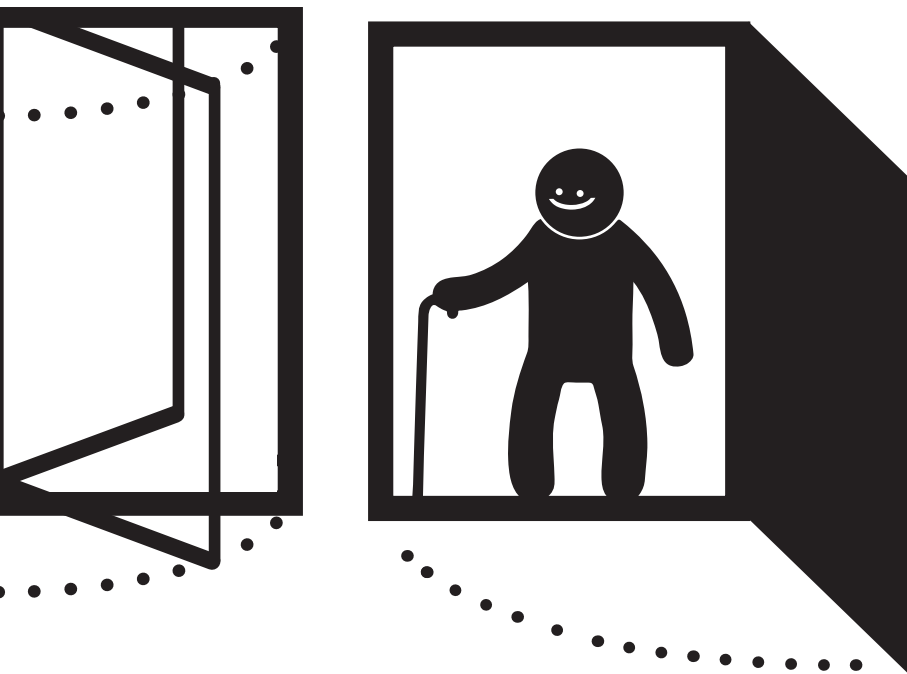


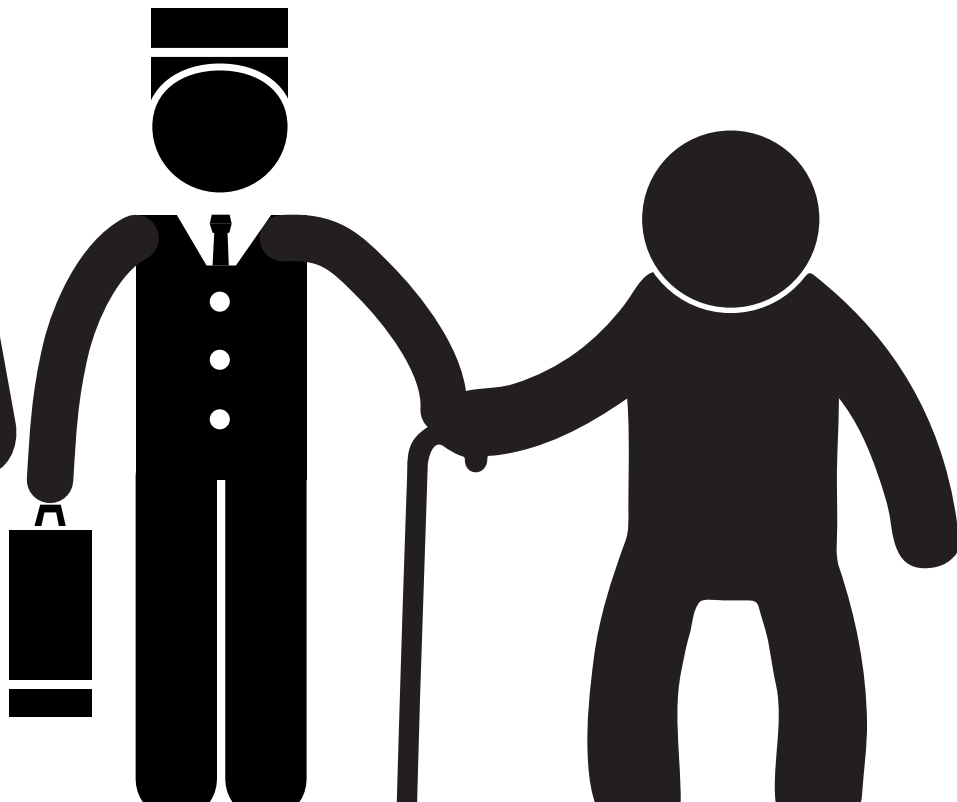














06

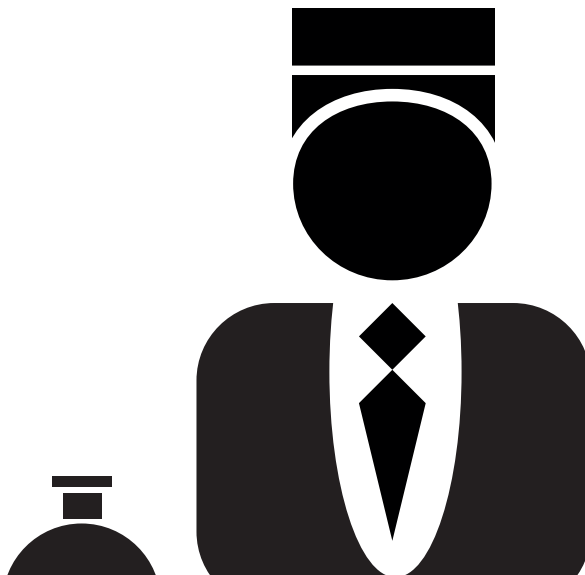
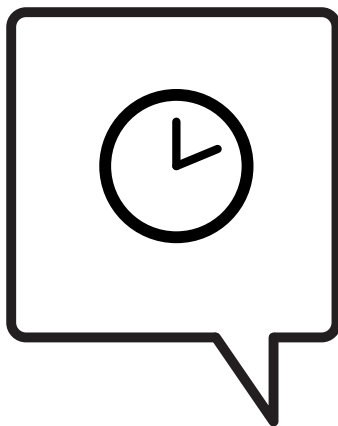
Uitnodigende balies

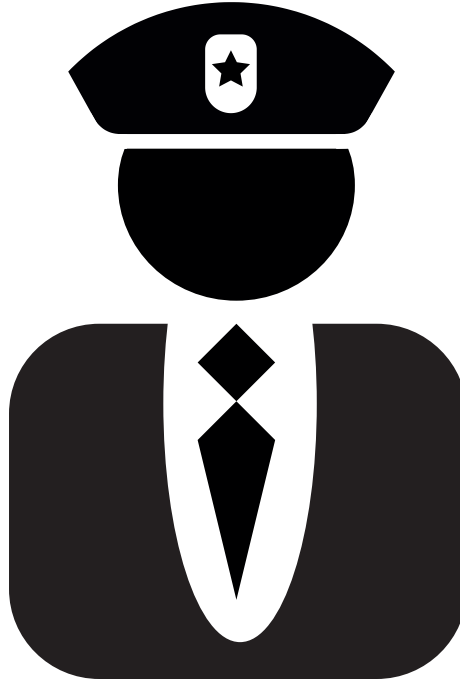
Zorg voor UITNODIGENDE
BALIES waar zowel de
mensen met en zonder handicap
terecht kunnen. Dus ook een lager
deel in de balie waar de patiënt in
een rolstoel op gelijke hoogte wordt
aangesproken. Creëer bij voorkeur
een open balie zonder glazen tus-
senwand. Een glazen tussenwand
werkt drempelverhogend en is
minder gastvrij.

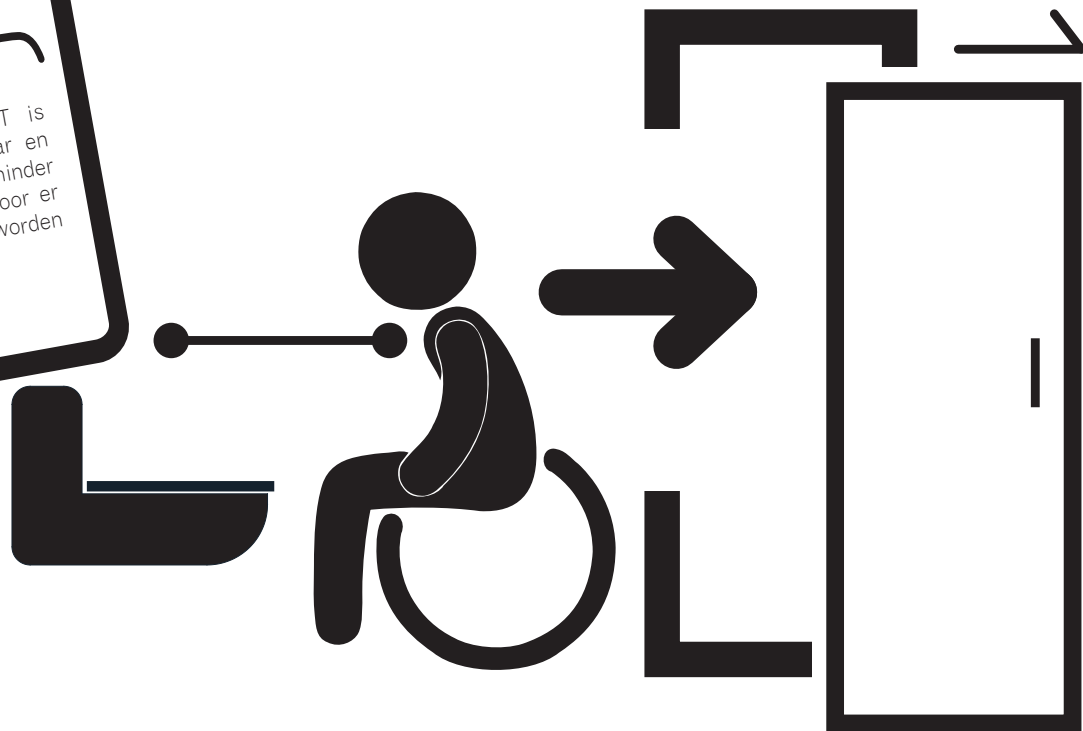
?

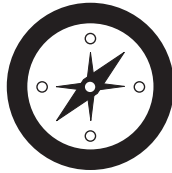
...





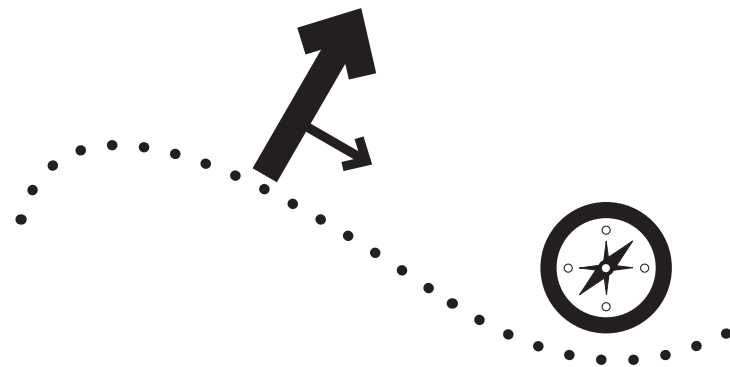


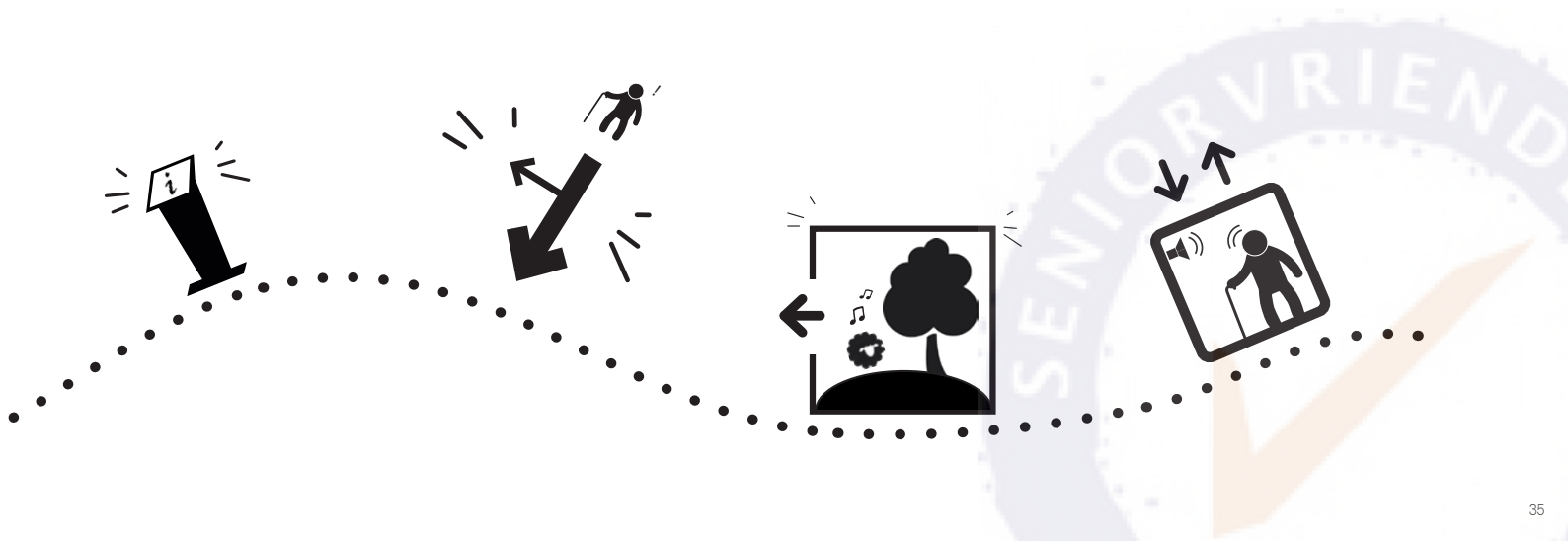


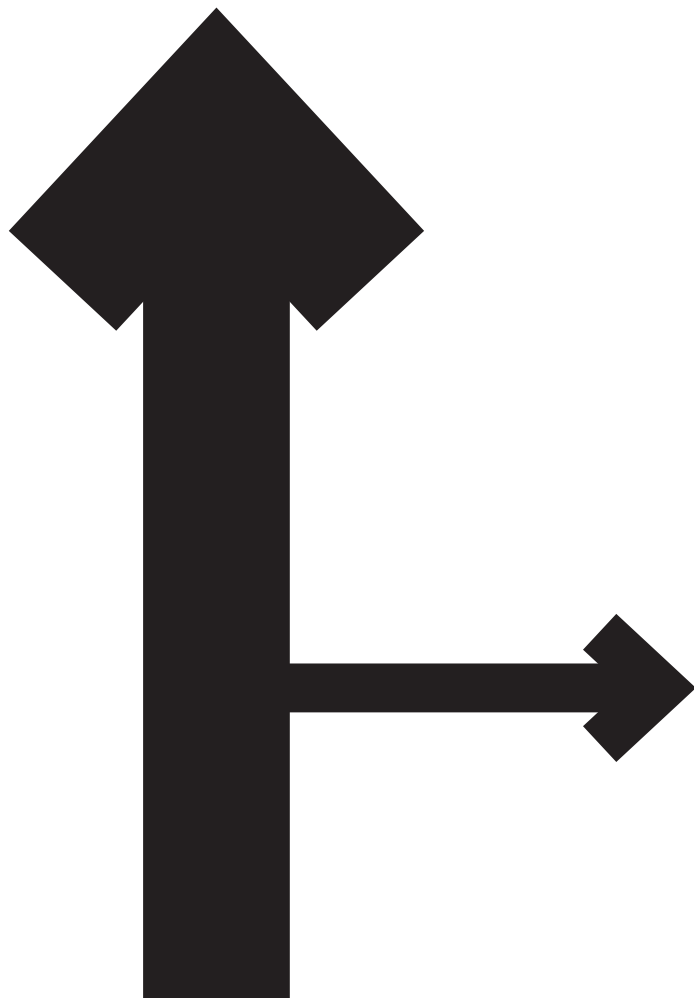


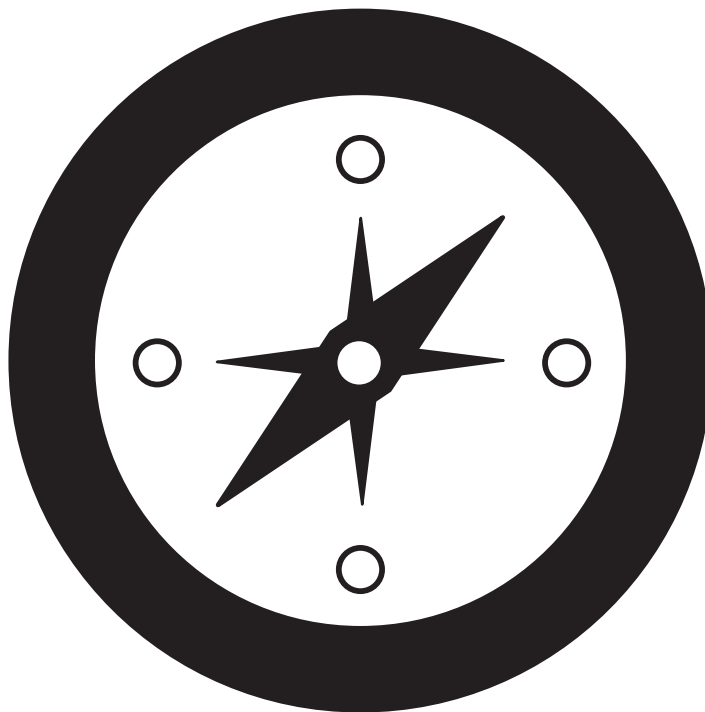
Oriëntatie & Routing

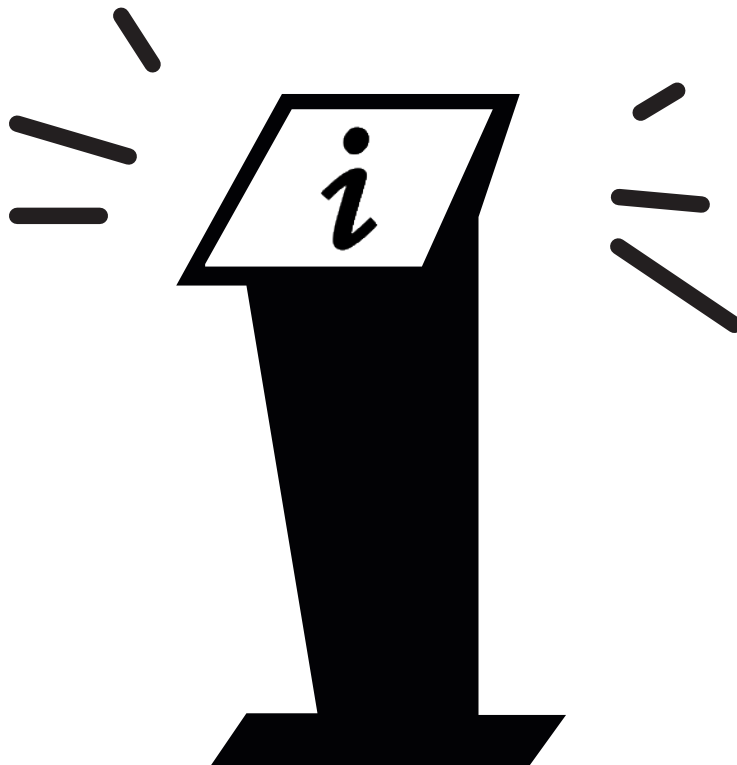
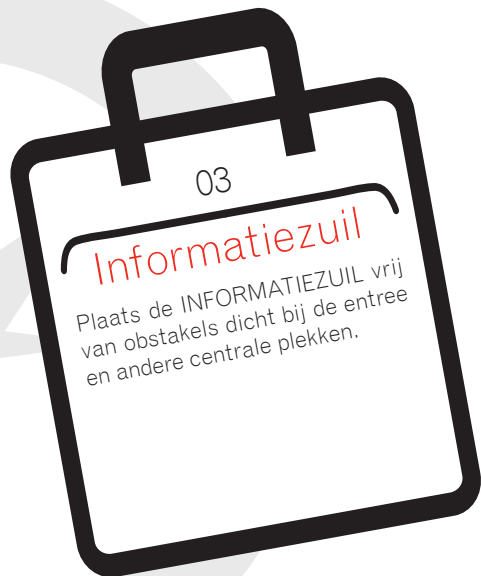
Wat moeten we doen om vanzelfsprekende en aangename routes te creëren?

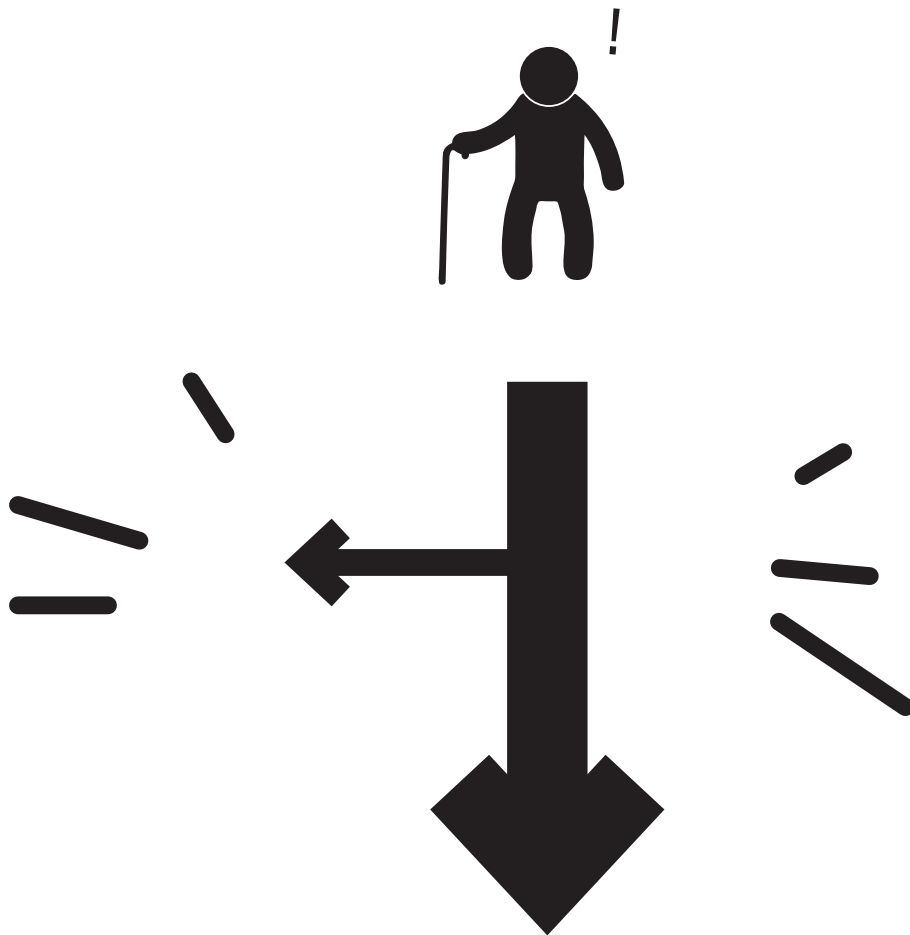






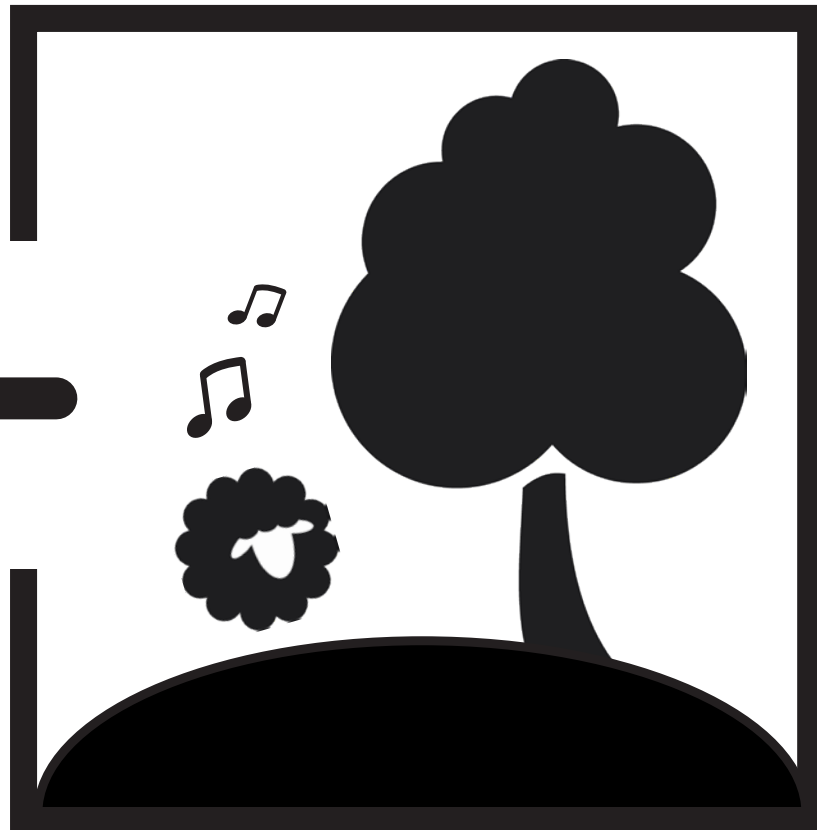




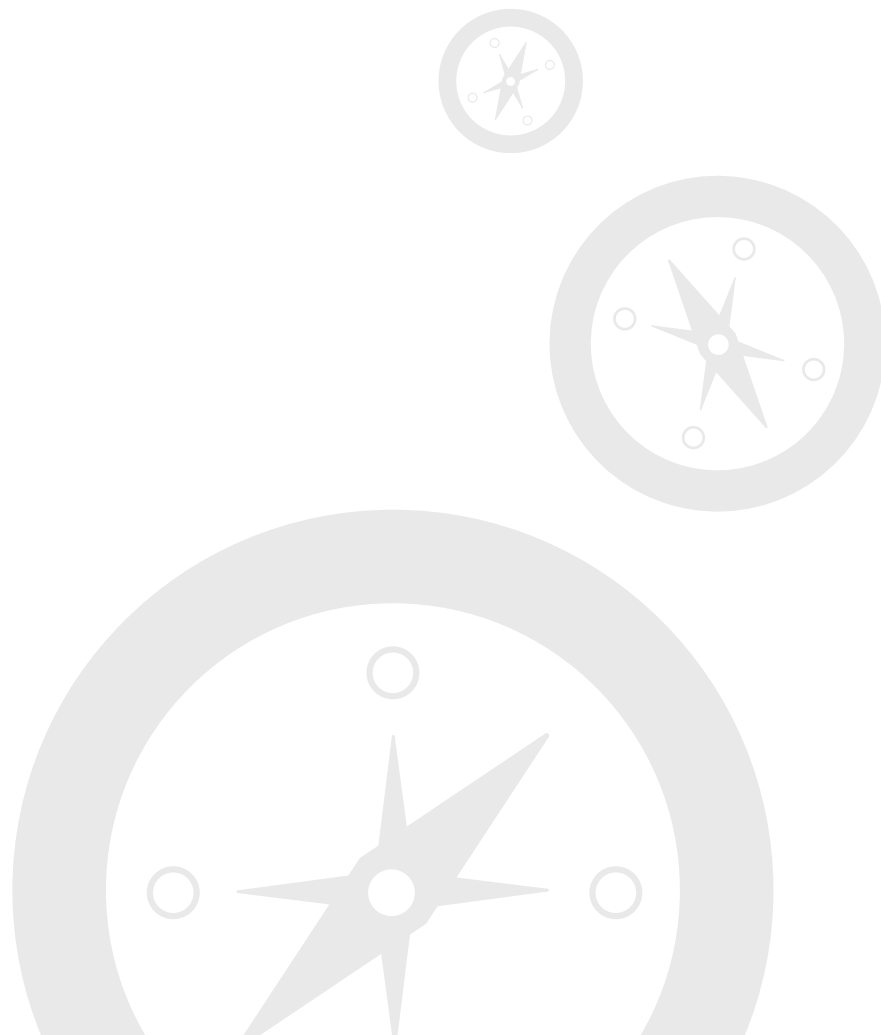




WIT



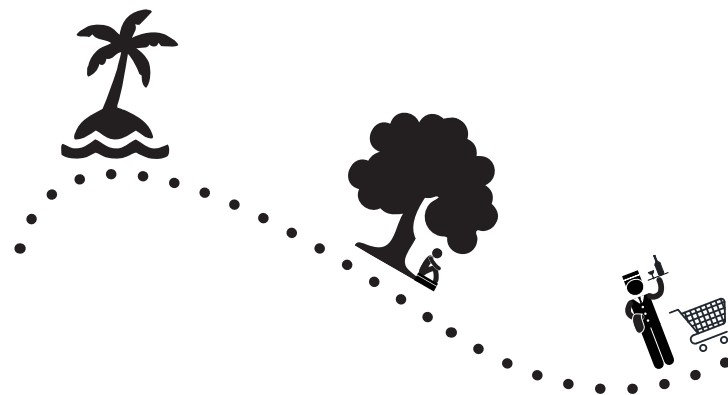


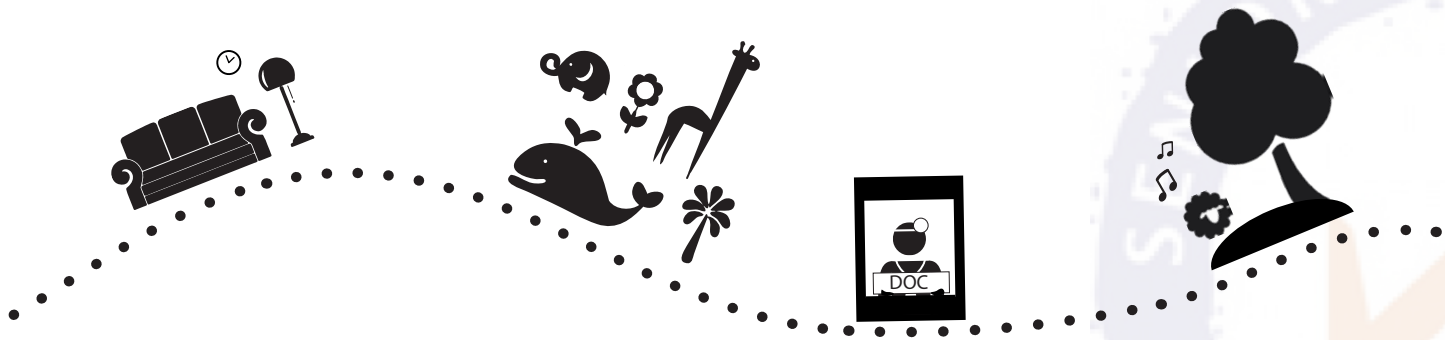




Beleving

Hoe creëren we een inspirerende en uitnodigende ziekenhuisomgeving, een omgeving waar je je thuisvoelt?

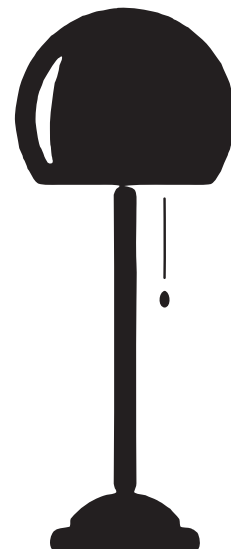


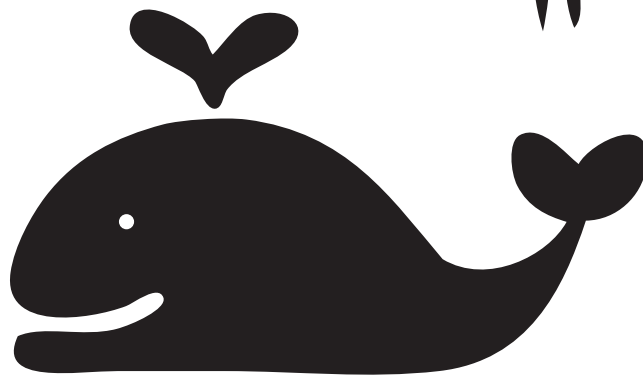
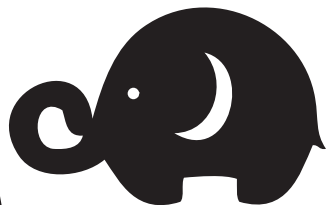




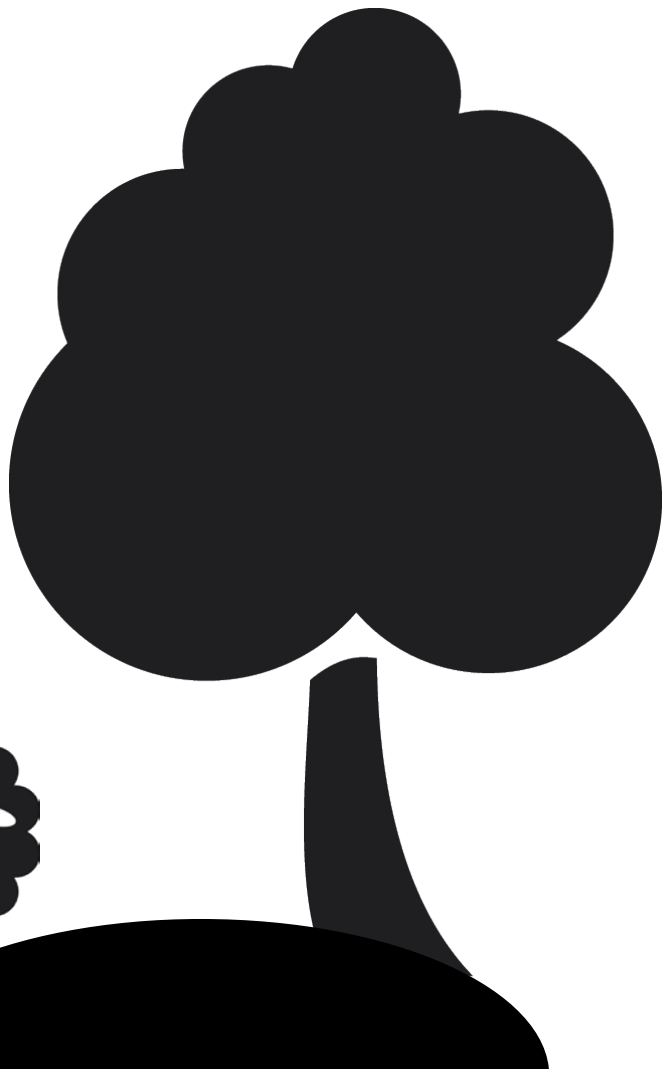










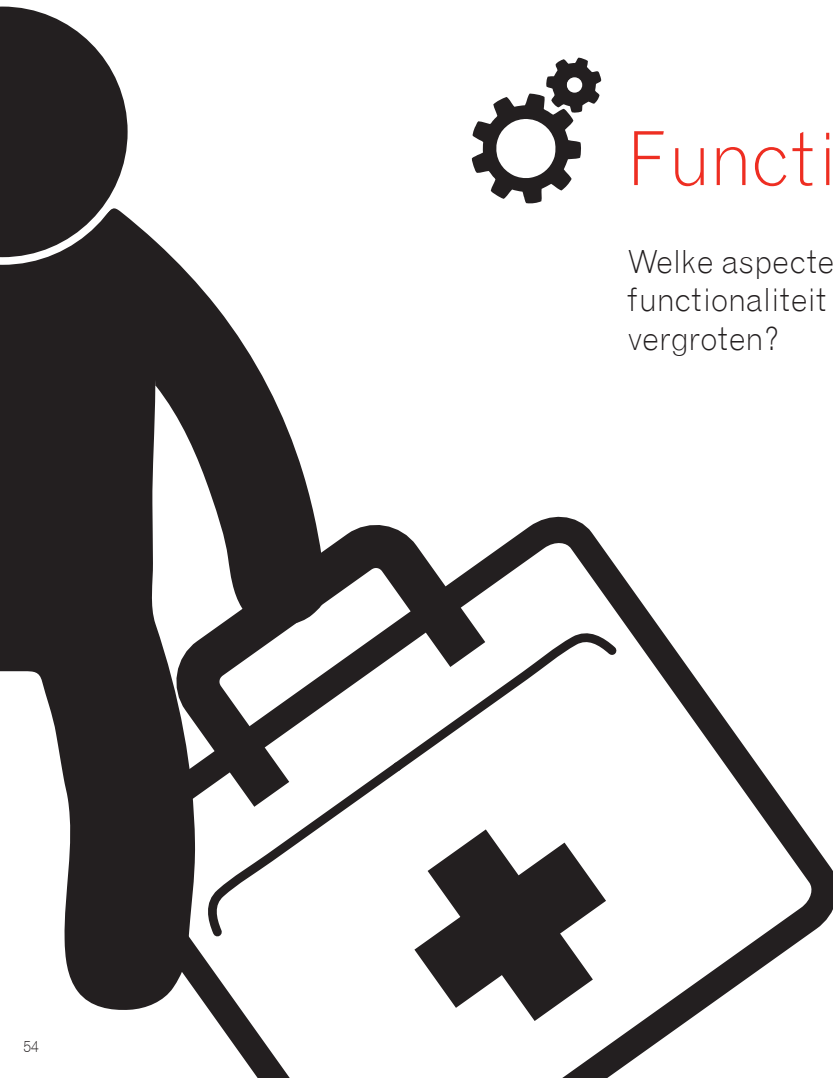


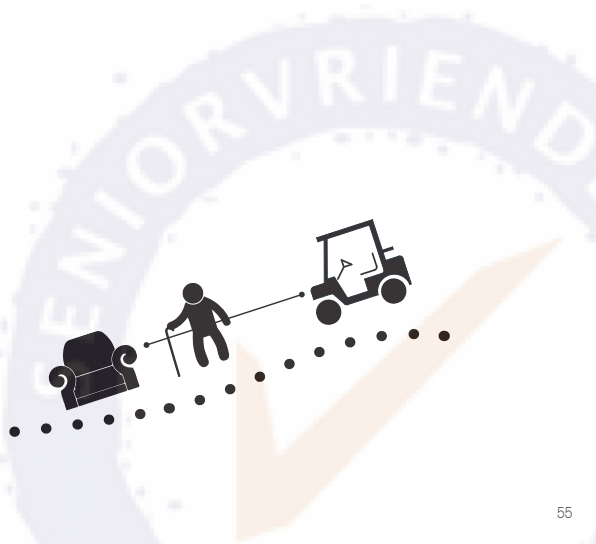
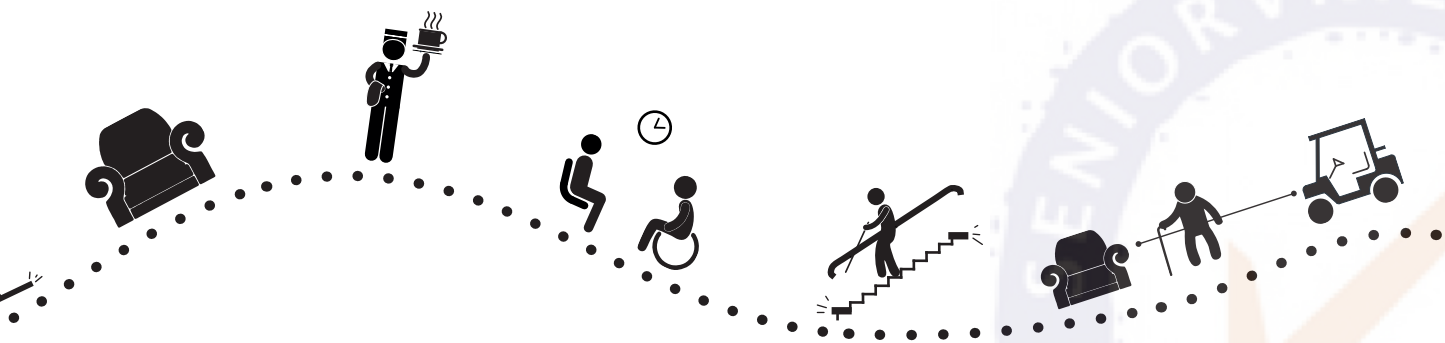




Functionaliteit & Comfort

Welke aspecten kunnen we inzetten om de functionaliteit te verbeteren en het comfort te vergroten?









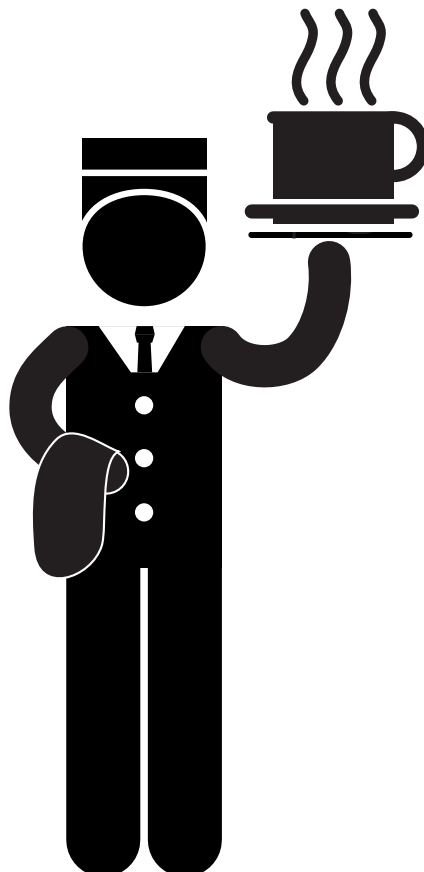


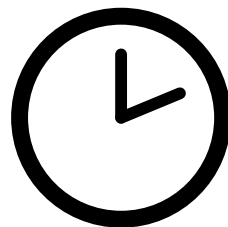
03

**Comfortabele
stoelen**

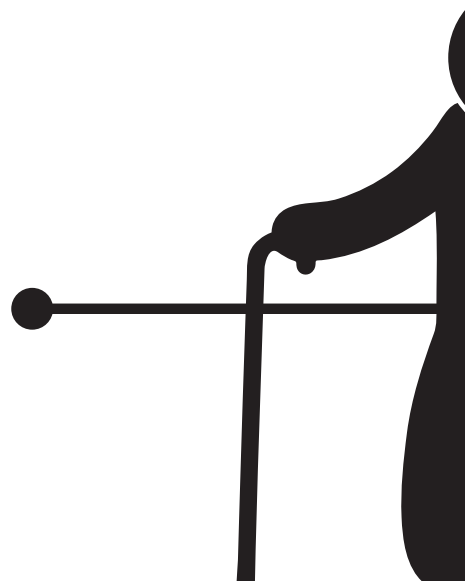
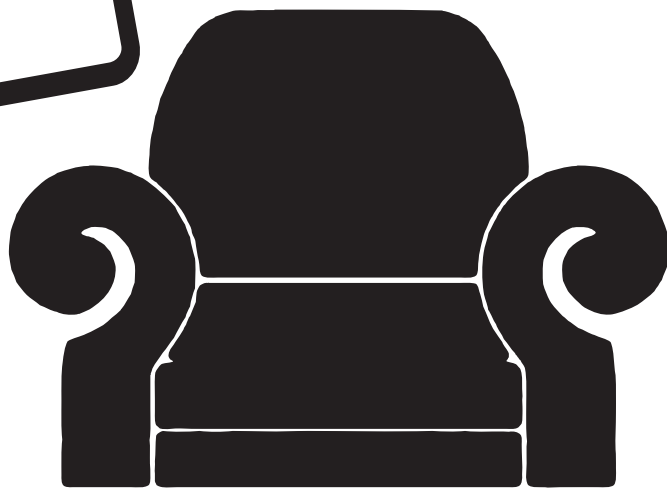
Plaats in de wachtruimte
COMFORTABELE STOELN
en ook exemplaren met
leuningen en verhoogde zit.

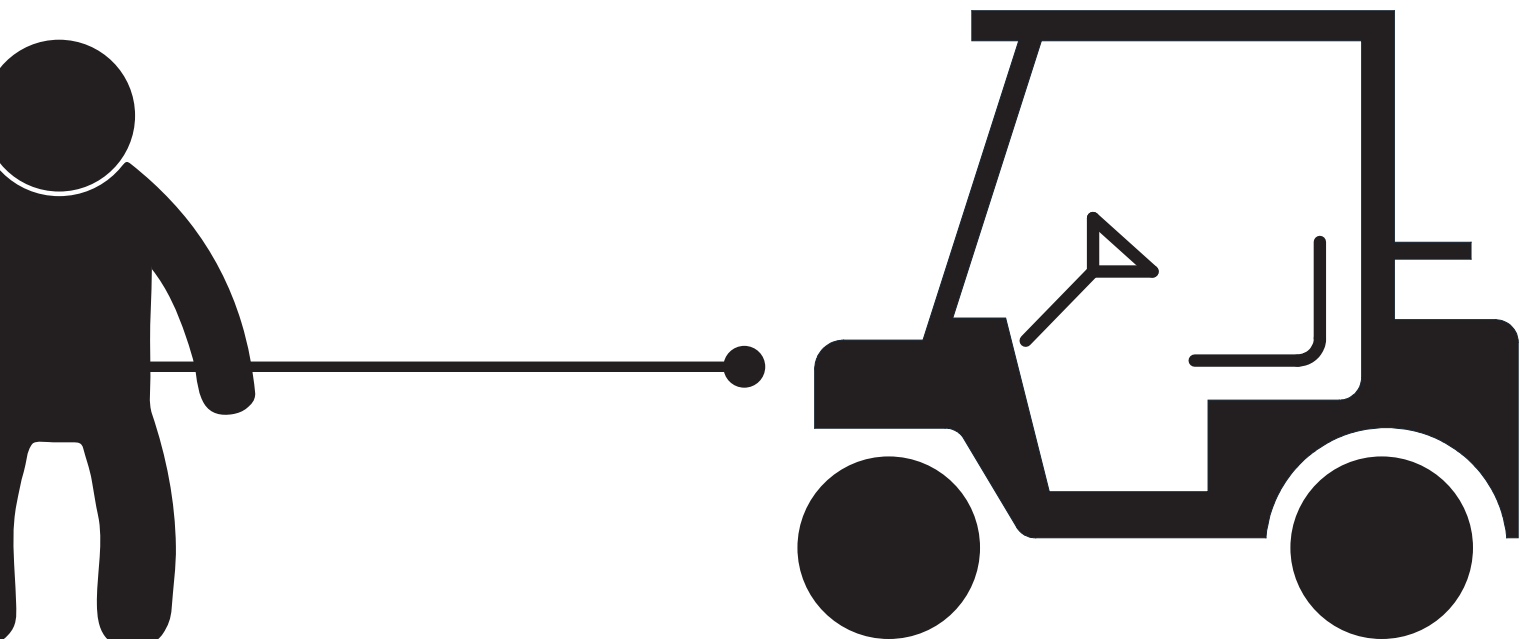


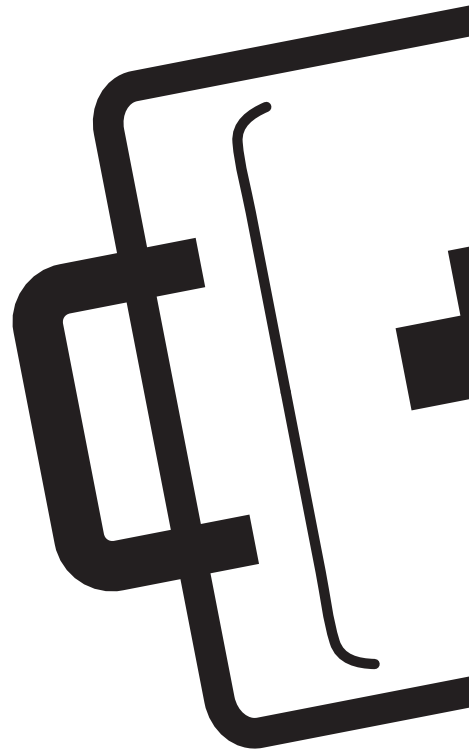


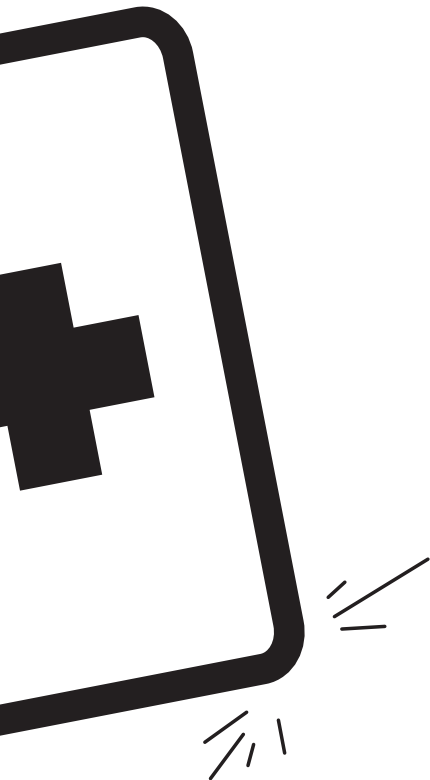












COLOFON
VOOR NADERE INFORMATIE:

Unie KBO
JULIANAPLEIN 2
5211 BC 'S-HERTOGENBOSCH

073-6123475
UNIEKBO@UNIEKBO.NL
WWW.SENIORVRIENDELIJKZIEKENHUIS.NL

DIT BOEKJE IS TE DOWNLOADEN OP:
WWW.BROEKBAKEMALAB.COM
WWW.SENIORVRIENDELIJKZIEKENHUIS.NL

